

Khảo sát qua điện thoại với sinh viên – Tháng 11/2022

Giới thiệu

Xin chào,

- A. Bạn có phải là [tên], sinh viên ngành [ngành học] trường [tên trường] không? 1=Có, 2=Không (kết thúc)

Tôi tên là [tên] công tác tại Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội, cuối năm 2021 bạn có tham gia một cuộc khảo sát trực tuyến do Bộ phối hợp với nhà trường thực hiện nhằm đánh giá hiệu quả đào tạo của trường cao đẳng bạn theo học. Hôm nay, chúng tôi muốn bạn giành khoảng 3 – 5 phút cho cuộc trao đổi về tình hình việc làm của bạn. Những thông tin bạn cung cấp sẽ là rất quan trọng đối với Bộ trong việc cải thiện chất lượng đào tạo sinh viên cao đẳng trong tương lai.

Thông tin cá nhân của bạn sẽ được giữ bí mật tuyệt đối và sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

- B. Bạn có đồng ý trả lời những câu hỏi ngắn này không? 1 = Có (*chuyển đến Q1*), 2 = Không
- C. Tại sao bạn không muốn trả lời? 1=*Hiện tại tôi quá bận*, 2=*Tôi không tham gia khảo sát cuối năm 2021 (Kết thúc khảo sát)*, 3=*Tôi không quan tâm (Kết thúc khảo sát)*, 4=*Khác, nêu rõ*
- D. Chúng tôi có thể liên lạc lại với bạn vào lúc khác không? 1=Có, *nêu rõ ngày và giờ*, 2=Không (*chuyển đến E*)
- E. Chúng tôi có thể gửi cho bạn đường link khảo sát để bạn tự điền vào được không? 1=Được (*nêu rõ phương thức liên lạc: Zalo, Mail hoặc SMS, kết thúc khảo sát*), 2=Không (*kết thúc khảo sát*)

Khảo sát:

- 1) Bạn đã tốt nghiệp cao đẳng chưa (hoàn thành việc học tập tại trường cao đẳng) ? 1=Có, 2=*Chưa tốt nghiệp (chuyển đến Q3)* , 3=*Chưa, tôi bỏ học (chuyển đến Q3)*
- 2) Bạn tốt nghiệp khi nào?
- a) Tháng _____
- b) Năm _____

Trước tiên, chúng tôi muốn hỏi một số câu hỏi về quá trình tìm kiếm việc làm của bạn:

- 3) Bạn có xin việc trong 3 tháng gần đây không? 1=Có, 2=Không (*chuyển đến Q6*)
- 4) Bạn đã nộp bao nhiêu hồ sơ xin việc trong 3 tháng qua?
- 5) Bạn tìm được những thông tin tuyển dụng này qua kênh nào? Chọn tất cả các phương án phù hợp. 1=*Thông qua trung tâm dịch vụ việc làm*, 2=*Thông qua bộ phận giới thiệu việc làm của trường mình*, 3=*Thông qua giảng viên và các cán bộ của trường mình*, 4=*Thông qua sinh viên/cựu sinh viên của trường mình*, 5=*Thông qua gia đình/họ hàng/bạn bè*, 6=*Tự tìm*, 7=*Khác, ghi rõ: _____*
- 6) Hiện tại bạn có đang làm việc không? 1=Có, 2=Không (*chuyển đến Q16 nếu Q3=2 và Q6=2; chuyển tới Q17 nếu Q3=1 và Q6=2*)
- 7) Bạn bắt đầu làm công việc này từ khi nào? (nếu làm nhiều việc thì chỉ hỏi việc làm chính)
- a) Tháng _____
- b) Năm _____ (Có thể trước 2019)

- 8) Địa điểm công việc ở đâu? 1=ở Hà Nội, 2=Một tỉnh/thành phố khác ở Việt Nam
- 9) Bạn làm việc theo hình thức nào? 1=Tự làm (Chuyển tới Q14), 2=Làm việc cho gia đình mình không hưởng lương (Chuyển tới Q14), 3=Làm thuê/làm công (Chuyển tới Q10), 4=Học việc (Chuyển tới Q10)
- 10) Hình thức hợp đồng của bạn là gì? 1=Hợp đồng chính thức, 2=Không có hợp đồng chính thức, chỉ có thỏa thuận miệng, 3=Đang trong thời gian thử việc, chưa có hợp đồng lao động
- 11) Thời hạn hợp đồng hay thời gian thử việc của bạn là bao lâu? 1=Dưới 1 tháng, 2=Từ 1 tháng tới dưới 12 tháng, 3=Từ 12 tháng tới 36 tháng, 4= Không xác định thời hạn
- 12) Mức lương tháng thỏa thuận được quy định trong hợp đồng lao động hoặc theo thỏa thuận của bạn là bao nhiêu? Nhập số tiền bằng triệu đồng (VD. Nếu lương của bạn là 3 triệu 500 nghìn đồng, điền 3.5, nếu lương của bạn là 700 nghìn đồng, điền 0.7; Nếu sinh viên không được trả lương, điền 0; Nếu sinh viên không cung cấp thông tin, điền 999; Nếu không phải 999 chuyển đến Q13.
 - a) Bạn có nhận được nhiều hơn 9,36 triệu đồng không? 1= Đúng (chuyển đến Q13), 2=Không
 - b) Bạn có nhận được nhiều hơn 7,02 triệu đồng không? 1= Đúng (chuyển đến Q13), 2=Không
 - c) Bạn có nhận được nhiều hơn 4,68 triệu đồng không? 1= Đúng , 2=Không
- 13) Bạn tìm được công việc này bằng cách nào? Chọn tất cả các phương án phù hợp, 1=Thông qua trung tâm dịch vụ việc làm, 2=Thông qua bộ phận giới thiệu việc làm của trường mình, 3= Thông qua giảng viên và các cán bộ của trường mình, 4=Thông qua sinh viên/cựu sinh viên của trường mình, 5 = Thông qua gia đình/họ hàng/bạn bè, 6 = Tự tìm, 7 = Khác, ghi rõ: _____
- 14) Bạn làm công việc này bao nhiêu giờ mỗi tuần? # Ví dụ: nếu bạn làm việc 4 ngày và trung bình 5 giờ mỗi ngày, thì tổng số là 20 giờ
- 15) (Chỉ hỏi những người chọn phương án 1 ở Q9) Lãi/thu nhập của bạn từ công việc kinh doanh tháng trước là bao nhiêu? (là mức thu nhập từ công việc kinh doanh sau khi trừ hết các chi phí) Nhập số tiền bằng triệu đồng, điền 999 nếu không biết (chuyển tới Q17)
- 16) Nếu Q3=2 và Q6=2: Tại sao bạn không xin việc trong 3 tháng qua? 1=Tôi đang học, 2=Tôi không cần/không muốn làm việc, 3=Tôi không tìm thấy bất kỳ công việc phù hợp nào để ứng tuyển, 4=Gia đình tôi không muốn tôi đi làm, 5=Khác, ghi rõ _____

Cuối cùng, chúng tôi có một số câu hỏi liên quan đến các chương trình đào tạo:

- 17) Từ tháng 12 năm 2021 đến nay bạn có tham gia khóa đào tạo kỹ năng mềm hoặc tư vấn nghề nghiệp nào không? 1=Có, 2=Không (kết thúc khảo sát)
- 18) Nếu có, những nội dung nào được đề cập trong khóa đào tạo? Chọn tất cả các phương án phù hợp, 1= Kỹ năng mềm hoặc các kỹ năng về cảm xúc-xã hội (ví dụ: giao tiếp, nhận thức, tôn trọng, v.v.), 2=Tư vấn nghề nghiệp, 3=Khác, ghi rõ: _____
- 19) Đơn vị nào đã cung cấp khóa đào tạo? Chọn tất cả các phương án phù hợp, 1=Manpower, 2=NOVAEDU, 3=Khác, ghi rõ: _____
- 20) Bạn có nghĩ rằng khóa đào tạo này làm tăng cơ hội tìm được việc làm của bạn không? 1=Có, 2=Không (chuyển đến Q22)
- 21) Nếu có, bạn nghĩ khóa đào tạo này làm tăng cơ hội tìm được việc làm như thế nào? (Chọn 2 phương án quan trọng nhất) 1=Tôi đã cải thiện kỹ năng mềm của mình (ví dụ: giao tiếp, sự tự tin), 2 = Tôi đã nhận được tư vấn về nơi/cách thức nộp hồ sơ, 3=Tôi đã gặp những người có thể giúp tôi tìm việc, 4 = Khác, nêu rõ _____

22) Xét trên thang điểm từ 1 đến 10, bạn sẽ giới thiệu chương trình đào tạo này cho người khác ở mức độ nào?

Đây có phải là số điện thoại có thể liên lạc thuận lợi nhất với bạn trong tương lai không? 1=Có, 2=Không

Bạn có thêm số điện thoại nào khác để chúng tôi có thể liên lạc với bạn không? *[Nhập số điện thoại khác nếu có]*

Cảm ơn bạn đã tham gia cuộc khảo sát này.